ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MechaLearn – www.mechalearn.hu

Hatályos: 2026. augusztus 24. napjától

Szolgáltató: GRYNEX Oktatásfejlesztő Kft.

1. Bevezető rendelkezések:

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a GRYNEX Oktatásfejlesztő Kft. által üzemeltetett, www.mechalearn.hu címen elérhető MechaLearn online oktatási platform és az ahhoz kapcsolódó digitális szolgáltatások, digitális tartalmak, kurzusok, tananyagok és hozzáférési csomagok igénybevételének feltételeit szabályozza.

1.2. A MechaLearn célja digitális formában elérhető, elsősorban mérnöki és műszaki témájú oktatási tartalmak, kurzusok, leckék, tesztek és az ezek használatához szükséges platformfunkciók biztosítása.

1.3. A Weboldalon történő regisztráció, vásárlás és a fizetős tartalmakhoz való hozzáférés kizárólag a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően történhet. A vásárló a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés véglegesítése előtt kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et.

1.4. A Weboldal egyszerű megtekintése önmagában nem eredményez szerződéskötést és nem jelenti az ÁSZF szerződéses feltételeinek elfogadását.

2. A Szolgáltató adatai:

Név: **GRYNEX Oktatásfejlesztő Kft.**

Székhely és postacím: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-456075

Adószám: 33043537-2-43

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Tóth Gergő ügyvezető

E-mail: info@grynex.hu

Telefon: +36 20 400 1302

Weboldal: www.mechalearn.hu

A továbbiakban: „**Szolgáltató**”.

2.1. Tárhelyszolgáltató:

A jelen ÁSZF elkészítésekor a Weboldal tárhely- és frontend infrastruktúrájának szolgáltatója: Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA; web: vercel.com; adatvédelmi kapcsolattartás: privacy@vercel.com. A Szolgáltató a tárhelyszolgáltató változása esetén a jelen pontot és az Adatkezelési Tájékoztatót aktualizálja.

3. Fogalmak:

3.1. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.2. Felhasználó: a Weboldalt használó, illetve a MechaLearn rendszerben regisztráló természetes vagy jogi személy, aki lehet Fogyasztó vagy fogyasztónak nem minősülő személy.

3.3. Vásárló: az a Felhasználó, aki a Weboldalon fizetős Kurzust, Digitális Tartalmat, Digitális Szolgáltatást vagy hozzáférési csomagot rendel meg.

3.4. Digitális Tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, így különösen videó, hanganyag, elektronikus jegyzet, prezentáció, feladatsor, teszt, letölthető vagy a Weboldalon megtekinthető tananyag.

3.5. Digitális Szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára digitális adatok létrehozását, kezelését, tárolását vagy azokhoz való hozzáférést, illetve ilyen adatokkal való interakciót. Ide tartozhat különösen a felhasználói fiók, a kurzusfelület, a haladáskövetés, a teszt- és eredménykezelés, valamint a hozzáférési és jogosultságkezelési funkció.

3.6. Kurzus: a MechaLearn felületén meghatározott tematika szerint elérhető, egy vagy több leckéből, Digitális Tartalomból és kapcsolódó Digitális Szolgáltatásból álló oktatási csomag.

3.7. Hozzáférési Időszak: az az időtartam, amely alatt a Vásárló az adott Kurzushoz vagy szolgáltatáscsomaghoz hozzáférhet. A Hozzáférési Időszakot minden esetben a vásárlást megelőzően a Kurzus vagy csomag oldalán kell feltüntetni.

3.8. Előfizetés: olyan, időszakos díjfizetéshez kötött hozzáférés, amelynek időtartamát, díjfizetési periódusát, megújulási és megszüntetési feltételeit az adott ajánlat tartalmazza.

3.9. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi a címzett számára a személyesen neki címzett adatok jövőben is hozzáférhető módon, megfelelő ideig történő tárolását és változatlan formában történő megjelenítését; ilyennek minősülhet különösen az e-mail.

3.10. Oktatási Intézmény: a Felhasználó profiljához – a MechaLearn által biztosított intézményi kedvezmények és egyéb, intézményhez kapcsolódó jogosultságok alkalmazása céljából – hozzárendelt köznevelési, szakképző vagy felsőoktatási intézmény.

3.11. Intézményi Kedvezmény: valamely Oktatási Intézményhez tartozó, a Szolgáltató vagy együttműködő partnere által meghatározott feltételek alapján biztosított egyedi árkedvezmény, promóció, hozzáférési előny vagy más kedvezmény, amely kizárólag az arra jogosult Felhasználó által vehető igénybe.

4. Alkalmazandó jogszabályok, az ÁSZF hatálya:

4.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó, különösen az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Elker. tv.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, amennyiben annak tárgyi hatálya az adott képzésre kiterjed;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi szabályok.

4.2. A jelen ÁSZF 2026. augusztus 24. napjától hatályos és az ezt követően megkötött szerződésekre alkalmazandó. A már megkötött szerződésre főszabály szerint a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF irányadó, kivéve, ha a módosítás jogszabályváltozás miatt szükséges, vagy a Felek a módosítást külön elfogadják.

4.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. Folyamatos Digitális Szolgáltatás esetén a fogyasztó hátrányára történő, a szolgáltatás tartalmát vagy használatát érdemben érintő módosításra kizárólag a kötelező jogszabályi feltételek megtartásával kerülhet sor.

5. A szolgáltatás jellege és a MechaLearn oktatási célja:

5.1. A MechaLearn digitális oktatási platform. A Szolgáltató a Weboldalon közzétett Kurzusok keretében digitális tananyagokat és azok használatához szükséges platformfunkciókat biztosít.

5.2. Az egyes Kurzusok pontos tartalmát, tematikáját, a leckék számát, a rendelkezésre álló funkciókat, az esetleges teszteket, a Hozzáférési Időszakot, a technikai követelményeket, valamint a díjat az adott Kurzus vagy csomag oldala tartalmazza. Az ott feltüntetett, kifejezetten vállalt jellemzők a szerződés részévé válnak.

5.3. A MechaLearn nem felsőoktatási intézmény. Eltérő kifejezett tájékoztatás hiányában a Kurzus nem minősül államilag elismert képesítést, felsőoktatási kreditet vagy szakmai jogosultságot biztosító képzésnek,

és a Szolgáltató nem garantál vizsgaeredményt, tantárgyi teljesítést, felvételt, diplomát vagy munkavállalási eredményt.

5.4. A Kurzusok oktatási célúak. A mérnöki, műszaki, biztonsági vagy egyéb szakmai döntések során a Felhasználó köteles az adott helyzetre irányadó hivatalos szabványokat, jogszabályokat, gyártói dokumentációkat és szükség esetén megfelelő szakember közreműködését figyelembe venni.

5.5. Felnőttképzési szabályok:

Amennyiben valamely konkrét MechaLearn Kurzus a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési tevékenységnek minősül, a Szolgáltató az adott képzésnél külön megadja a felnőttképzésre vonatkozó kötelező adatokat, és szükség esetén külön felnőttképzési szerződést köt. A jelen ÁSZF az ilyen külön felnőttképzési szerződést kiegészíti, de nem helyettesíti. Eltérés esetén a kötelező felnőttképzési szabályok és a külön felnőttképzési szerződés rendelkezései irányadók.

6. Regisztráció, felhasználói fiók:

6.1. Fizetős Kurzus vagy hozzáférési csomag igénybevételéhez felhasználói fiók létrehozása szükséges, ha ezt a Weboldal technikai működése megköveteli.

6.2. Regisztrálni és fizetős szolgáltatást igénybe venni főszabály szerint 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult. Kiskorú személy részére történő vásárlást a törvényes képviselő saját nevében és felelősségére végezhet, amennyiben a Weboldal ezt lehetővé teszi.

6.3. A Felhasználó köteles valós, pontos és aktuális adatokat megadni, valamint az adataiban bekövetkező lényeges változásokat szükség szerint frissíteni.

6.4. A felhasználói fiók személyhez kötött. A belépési adatok harmadik személynek történő átadása, a fiók megosztása vagy más személy fiókjának használata tilos, kivéve, ha az adott licenc vagy szerződés kifejezetten többfelhasználós hozzáférést enged.

6.5. A Felhasználó köteles a hozzáférési adatait bizalmasan kezelni, és a jogosulatlan használat gyanúját haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató jogosult biztonsági okból jelszócserét kérni vagy a hozzáférést ideiglenesen korlátozni.

6.6. A Felhasználó a regisztráció során, illetve a profiljában megadhatja azt az Oktatási Intézményt, amellyel tanulói vagy hallgatói jogviszonyban áll. Amennyiben az adott Oktatási Intézményhez Intézményi Kedvezmény kapcsolódik, annak igénybevételét a Szolgáltató a jogosultság megfelelő igazolásához kötheti.

6.7. Ha a Felhasználó a profiljához rendelt Oktatási Intézményt meg kívánja változtatni, és a módosítással az új Oktatási Intézményhez kapcsolódó Intézményi Kedvezményt kíván igénybe venni, a módosítást az ügyfélszolgálaton kell kezdeményeznie. Az új intézményhez kapcsolódó kedvezmény a Szolgáltató általi ellenőrzést és jóváhagyást követően válik elérhetővé.

6.8. A Szolgáltató a jogosultság ellenőrzéséhez olyan, aktuális igazolást kérhet, amelyből a Felhasználó személye, az új Oktatási Intézmény megnevezése és a fennálló tanulói vagy hallgatói jogviszony megfelelően megállapítható. Az igazolás történhet különösen érvényes diákigazolvánnyal, tanulói jogviszony-igazolással, hallgatói jogviszony-igazolással, illetve ezekkel egyenértékű, hitelt érdemlő dokumentummal. A Szolgáltató kizárólag a kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását kérheti; a Felhasználó a célhoz nem szükséges adatokat – amennyiben ez az igazolás hitelességének és a jogosultság ellenőrzésének lehetőségét nem akadályozza – kitakarhatja.

6.9. A Szolgáltató nem kér olyan tanulói vagy hallgatói jogviszony-igazolást, amelynek bekérését jogszabály kizárja vagy korlátozza. Ilyen esetben a Szolgáltató a jogosultság ellenőrzésére más, jogszerű és az adatminimalizálás követelményének megfelelő igazolási módot biztosít.

6.10. Az Oktatási Intézmény módosításának jóváhagyása a korábbi intézményhez kapcsolódó, jövőbeni Intézményi Kedvezményre való jogosultságot megszünteti. Az új intézményhez tartozó kedvezmény eltérő kifejezett rendelkezés hiányában kizárólag a jóváhagyást követően leadott új megrendelésekre, illetve

előfizetés esetén legkorábban a következő díjfizetési időszakra alkalmazható; korábbi vásárlásra vagy már megfizetett előfizetési időszakra visszamenőleg kedvezmény nem érvényesíthető.

6.11. A Szolgáltató jogosult az intézménymódosítási kérelmet elutasítani, ha a benyújtott dokumentum olvashatatlan, nem aktuális, a profil adataival ellentmondásos, a jogosultság megállapítására nem alkalmas, illetve hamisítás vagy visszaélés alapos gyanúja merül fel. A Szolgáltató ilyen esetben további, a célhoz szükséges és arányos igazolást kérhet. Bizonyított visszaélés esetén az Intézményi Kedvezmény visszavonható, a Felhasználó kötelező fogyasztói jogainak sérelme nélkül.

7. A vásárlás és a szerződéskötés folyamata:

7.1. A Weboldalon a Kurzusok és hozzáférési csomagok bemutatása önmagában nem minősül a Szolgáltató részéről szerződéskötési ajánlatnak. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével tesz ajánlatot.

7.2. A vásárlás főbb technikai lépései:

1. a Kurzus vagy hozzáférési csomag kiválasztása;
2. a lényeges tulajdonságok, a hozzáférés típusa és időtartama, az ár, az esetleges előfizetési feltételek és technikai követelmények megismerése;
3. szükség esetén regisztráció vagy bejelentkezés;
4. a számlázási és egyéb szükséges adatok megadása, valamint az elérhető fizetési mód kiválasztása;
5. az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése, továbbá az ÁSZF kifejezett elfogadása;
6. amennyiben a Vásárló a 14 napos fogyasztói határidő lejárta előtt azonnali hozzáférést kér, a 12. pont szerinti külön nyilatkozat(ok) megtétele;
7. a rendelési adatok ellenőrzése és az adatbeviteli hibák javítása;
8. a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés véglegesítése;
9. a fizetés sikeres teljesítése, majd a szerződés és a hozzáférés visszaigazolása.

7.3. A megrendelés véglegesítésére szolgáló gombot vagy hasonló funkciót a Weboldal olyan egyértelmű felirattal látja el, amelyből közvetlenül kitűnik, hogy annak aktiválása fizetési kötelezettséget keletkeztet. Alkalmazható például a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” vagy ezzel azonosan egyértelmű megfogalmazás.

7.4. A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld. Az első automatikus visszaigazolás a rendelés beérkezését igazolhatja, de önmagában nem feltétlenül jelenti az ajánlat elfogadását.

7.5. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a sikeres fizetést követően a megrendelést elfogadja és a Vásárlónak a vásárlást, illetve a hozzáférés aktiválását elektronikus úton visszaigazolja. A hozzáférés aktiválása és az erről szóló visszaigazolás történhet automatizált módon.

7.6. Ha a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Vásárlóhoz sem a rendelés beérkezéséről, sem a vásárlás elfogadásáról nem érkezik elektronikus visszaigazolás, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik. Ha a fizetési szolgáltató a fizetést időközben már teljesítette, de a szerződés nem jön létre, a Szolgáltató a hozzá beérkezett ellenértéket indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

7.7. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül külön aláírt, írásba foglalt okiratnak és a Szolgáltató egyedi okiratként nem iktatja, ugyanakkor a rendelés és a kapcsolódó elektronikus visszaigazolások adatait a jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerint megőrzi.

7.8. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, kivéve, ha ezt valamely konkrét szolgáltatásnál kifejezetten feltünteti.

8. Árak, kedvezmények, számlázás:

8.1. A Weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árak, kivéve, ha a Weboldal kifejezetten másként jelzi.

8.2. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt minden esetben megismerheti a fizetendő teljes összeget, a díjfizetés gyakoriságát, valamint előfizetés esetén az előfizetés időtartamát, automatikus megújulását és megszüntetésének feltételeit.

8.3. A Szolgáltató jogosult a Weboldalon megjelenő árakat a jövőre nézve módosítani. A módosítás nem érinti a már megfizetett hozzáférési időszak díját. Előfizetés esetén a következő megújulási időszakra alkalmazandó díjemelésről a Szolgáltató előzetesen, tartós adathordozón tájékoztatja a Vásárlót, és lehetőséget biztosít arra, hogy a Vásárló a következő terhelés előtt az előfizetést megszüntesse.

8.4. Kedvezménykód, promóciós kód, partnerkedvezmény vagy Intézményi Kedvezmény csak az adott ajánlatban és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel használható fel. Eltérő rendelkezés hiányában a kedvezmények nem válthatók készpénzre, nem ruházhatók át és egymással nem vonhatók össze. Az Intézményi Kedvezmény igénybevételének és az Oktatási Intézmény módosításának további feltételeit a 6.6–6.11. pontok tartalmazzák.

8.5. A Szolgáltató a vásárlásról a hatályos adó- és számviteli szabályoknak megfelelő számlát állít ki. Elektronikus számla alkalmazása esetén azt a Vásárló által megadott elektronikus elérhetőségre küldi meg.

8.6. Nyilvánvaló technikai vagy rendszerhiba következtében megjelenő téves ár esetén a Szolgáltató a szerződés létrejöttét megelőzően jogosult a megrendelés elfogadását megtagadni és a Vásárlót a helyes árról tájékoztatni. Már létrejött szerződés esetén a tévedés jogkövetkezményeire a Ptk. rendelkezései irányadók; a téves ár önmagában nem minősül automatikusan semmisségi oknak.

9. Fizetés:

9.1. A Weboldalon történő online fizetések technikai és pénzforgalmi lebonyolításához a Szolgáltató a Stripe fizetési szolgáltatását veszi igénybe. Az Európai Gazdasági Térségben a Stripe szolgáltatásainak szerződéses szolgáltatója főszabály szerint a Stripe Payments Europe, Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország), míg a szabályozott pénzforgalmi szolgáltatásokat a Stripe Technology Europe, Limited nyújthatja a Stripe mindenkor hatályos szolgáltatási feltételei szerint. A Stripe szolgáltatásairól további információ a www.stripe.com oldalon érhető el.

9.2. A Weboldalon ténylegesen elérhető fizetési módokat a fizetési felület a megrendelés véglegesítése előtt jeleníti meg. A Stripe technikai elérhetőségétől, a Felhasználó eszközétől és böngészőjétől, valamint a Szolgáltató által engedélyezett fizetési módoktól függően ilyen lehet különösen a bankkártyás fizetés, továbbá Apple Pay, Google Pay vagy Stripe Link.

9.3. A fizetési tranzakció a Stripe rendszerén keresztül történik. A bankkártya- és egyéb fizetési adatok megadása közvetlenül a Stripe által biztosított vagy ahhoz kapcsolódó biztonságos fizetési felületen történhet; a Szolgáltató a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről a Stripe a Szolgáltató rendszerének technikai visszajelzést adhat.

9.4. A hozzáférés főszabály szerint csak sikeres fizetést követően aktiválódik, kivéve, ha az adott ajánlat ingyenes hozzáférést, próbaidőszakot vagy utólagos fizetést kifejezetten lehetővé tesz. Ismétlődő előfizetési díj alkalmazása esetén a Stripe a Vásárló előzetes felhatalmazása alapján a következő díjfizetési időszak díját automatikusan terhelheti. Az automatikus terhelés ténye, összege vagy kiszámítási módja, gyakorisága és megszüntetésének módja a vásárlást megelőzően egyértelműen feltüntetésre kerül.

9.5. Sikertelen ismétlődő fizetés esetén a Szolgáltató, illetve a Stripe a fizetést a vonatkozó fizetési beállítások szerint ismételten megkísérelheti, és erről a Felhasználót értesítheti. Tartós fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a fizetős hozzáférést a tartozás rendezéséig felfüggesztheti, a fogyasztót megillető kötelező jogok sérelme nélkül. A Stripe fizetés során végzett adatkezelésére a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatója, a Szolgáltató Stripe részére történő adattovábbítására és kapcsolódó adatkezelésére pedig a MechaLearn Adatkezelési Tájékoztatója is irányadó.

10. Hozzáférés, teljesítés és a szolgáltatás időtartama:

10.1. A Szolgáltató a Digitális Tartalmat vagy Digitális Szolgáltatást eltérő megállapodás hiányában a szerződéskötést és a sikeres fizetést követően indokolatlan késedelem nélkül hozzáférhetővé teszi.

10.2. A Digitális Tartalom teljesítettnek minősül, amikor a tartalom vagy az ahhoz való hozzáférés a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. A Digitális Szolgáltatás teljesítése akkor kezdődik, amikor a szolgáltatás a Vásárló felhasználói fiókjában vagy más megjelölt virtuális eszközön hozzáférhetővé válik.

10.3. Egyszeri vásárlás esetén a hozzáférés időtartamát az adott Kurzus oldala határozza meg. Ha az ajánlat „korlátlan” vagy határozatlan hozzáférést ígér, annak pontos tartalmát és esetleges technikai korlátait az ajánlatban egyértelműen meg kell határozni.

10.4. Előfizetés esetén a hozzáférés a megfizetett előfizetési időszak alatt áll fenn. Ha az előfizetés automatikusan megújul, a Vásárló azt a Weboldalon biztosított fiókfunkción keresztül vagy a Szolgáltató részére küldött egyértelmű nyilatkozattal a következő megújulás előtt megszüntetheti. A rendes megszüntetés főszabály szerint a már megfizetett időszak végére hatályos, és nem érinti a 12. pont szerinti fogyasztói elállási/felmondási jogot.

10.5. A Szolgáltató a szerződés szerinti folyamatos Digitális Szolgáltatás teljes időtartama alatt köteles a szolgáltatás szerződésszerűségét fenntartani, és a szükséges biztonsági, illetve egyéb frissítésekről a fogyasztót tájékoztatni, valamint azokat biztosítani.

11. Technikai követelmények és rendelkezésre állás:

11.1. A MechaLearn használatához internetkapcsolat, valamint a Weboldal által támogatott korszerű webböngésző és olyan eszköz szükséges, amely alkalmas videó-, hang- és webes tartalmak megjelenítésére. A konkrét Kurzus ettől eltérő technikai követelményeit a Szolgáltató a vásárlást megelőzően feltünteti.

11.2. A Szolgáltató a tőle észszerűen elvárható módon törekszik a szolgáltatás folyamatos elérhetőségére, azonban a Weboldal karbantartás, frissítés, biztonsági intézkedés, külső szolgáltatói hiba vagy vis maior miatt átmenetileg korlátozottan lehet elérhető.

11.3. A tervezett, érdemi szolgáltatáskimaradással járó karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatást ad. E rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató kizárná a fogyasztót a Digitális Szolgáltatás hibás teljesítése esetén megillető jogokat.

11.4. Ha a Felhasználó digitális környezete nem felel meg a vásárlást megelőzően közölt műszaki követelményeknek, és a hiba kizárólag ebből ered, a Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben foglalt feltételek szerint mentesülhet a hibás teljesítésre vonatkozó felelősség alól.

12. Fogyasztói elállási és felmondási jog:

12.1. Általános 14 napos szabály

Fogyasztó és Szolgáltató között távollévők között megkötött szolgáltatási szerződés esetén a Fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve – a szerződés jellegétől függően – felmondási jog illeti meg, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

12.2. Nem tárgyi adathordozón nyújtott Digitális Tartalom

Ha a Fogyasztó azt kéri, hogy a nem tárgyi adathordozón nyújtott Digitális Tartalom szolgáltatása a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, a Szolgáltató csak akkor kezdi meg a teljesítést az elállási időszak alatt, ha a Fogyasztó ehhez kifejezetten és előzetesen hozzájárult, és ezzel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően az adott Digitális Tartalom tekintetében elveszíti elállási jogát. A Szolgáltató e nyilatkozatot tartós adathordozón visszaigazolja.

A Weboldal checkout-folyamata az azonnali hozzáférés kérése esetén a hozzájárulást és a tudomásulvételt külön, aktív fogyasztói nyilatkozattal kéri. Előre bejelölt mező nem alkalmazható.

12.3. Digitális Szolgáltatás és folyamatos szolgáltatás

Ha a szerződés Digitális Szolgáltatás nyújtására irányul és a Fogyasztó kifejezetten kéri a teljesítés megkezdését a 14 napos határidő lejárta előtt, a Fogyasztó a határidőn belül gyakorolt felmondás esetén a felmondás közléséig szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díj megfizetésére köteles. A szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően a Fogyasztó csak akkor veszti el az indokolás nélküli elállási/felmondási jogát, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a teljes teljesítést követően e joga megszűnik.

Ha a megvásárolt csomag Digitális Tartalmat és folyamatos Digitális Szolgáltatást egyaránt tartalmaz, a fenti szabályok a szerződés egyes elemeinek jogi jellegére figyelemmel alkalmazandók.

12.4. Az elállási/felmondási jog gyakorlása

A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő nyilatkozatminta, bármely más egyértelmű nyilatkozat, továbbá a Weboldalon biztosított online elállási funkció útján gyakorolhatja.

Az elállási/felmondási nyilatkozat megküldhető az info@grynex.hu e-mail-címre vagy a Szolgáltató 1123 Budapest, Nagyenyed utca 5. címére.

A Szolgáltató a jogszabály szerinti elállási időszak alatt a Weboldalon jól látható és könnyen hozzáférhető „elállás a szerződéstől” funkciót biztosít. Az online nyilatkozat elküldésére az adatok kitöltését követően az „elállás megerősítése” funkció szolgál. A Szolgáltató az online elállásról indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

12.5. Visszatérítés

Jogos elállás esetén a Szolgáltató a visszatérítendő összeget indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon téríti vissza. A Digitális Szolgáltatás megkezdését követő felmondás esetén a 12.3. pont szerint jogszerűen felszámítható arányos díj levonható.

12.6. Tájékoztatás hiányának következménye

Ha a Szolgáltató az indokolás nélküli elállási/felmondási jogra vonatkozó kötelező tájékoztatást nem adja meg, a 14 napos határidő a jogszabály szerint 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató ezen időszakon belül utólag megfelelő tájékoztatást ad, a határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

13. A Digitális Tartalom és Digitális Szolgáltatás szerződésszerűsége:

13.1. A Szolgáltató a Digitális Tartalmat és Digitális Szolgáltatást a szerződéskötéskor vállalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak, interoperabilitásnak, hozzáférhetőségnek, folyamatosságnak és biztonságosságnak megfelelően köteles biztosítani, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben meghatározott objektív és szubjektív követelmények szerint.

13.2. A Szolgáltató a Digitális Tartalmat vagy Digitális Szolgáltatást eltérő megállapodás hiányában a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban biztosítja.

13.3. A Szolgáltató köteles a szerződésszerűség fenntartásához szükséges frissítéseket – ideértve a biztonsági frissítéseket – a jogszabályban meghatározott időtartam alatt biztosítani és a fogyasztót azokról értesíteni.

14. Hibás teljesítés és fogyasztói jogok digitális szolgáltatás esetén:

14.1. Ha a Digitális Tartalom vagy Digitális Szolgáltatás nem szerződésszerű, a Fogyasztó jogosult kérni a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét. A Szolgáltató ezt észszerű időn belül, térítésmentesen és a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni.

14.2. A Szolgáltató a digitális tartalom vagy szolgáltatás műszaki jellemzőire figyelemmel megválaszthatja a szerződésszerű állapot helyreállításának technikai módját.

14.3. A Fogyasztó a szerződésszegés súlyához igazodva arányos árleszállítást igényelhet vagy a szerződést megszüntetheti különösen akkor, ha:

- a szerződésszerűvé tétel lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna;
- a Szolgáltató a szolgáltatást észszerű időn belül nem tette szerződésszerűvé;
- a hiba a kijavítás ellenére ismételten jelentkezik;
- a hiba olyan súlyú, amely azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokol; vagy
- a Szolgáltató egyértelművé tette, illetve a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű időn belül vagy jelentős érdeksérelem nélkül nem fog szerződésszerűen teljesíteni.

14.4. Folyamatos szolgáltatás esetén az árleszállítás annak az időszaknak felel meg, amely alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

14.5. Egyszeri Digitális Tartalom vagy egyedi digitális szolgáltatási cselekmény esetén az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, a jogszabályban meghatározott kivételekkel. Meghatározott időszakon keresztül folyamatosan nyújtott Digitális Szolgáltatás esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szolgáltatás a szerződés szerinti időszakban szerződésszerű volt, ha a hiba ezen időszak alatt vált felismerhetővé.

14.6. Ha a Szolgáltató a Digitális Tartalmat vagy Digitális Szolgáltatást egyáltalán nem biztosítja, a Fogyasztó felhívhatja a teljesítésre. Ha a Szolgáltató késedelem nélkül vagy a Felek által elfogadott póthatáridőn belül sem teljesít, a Fogyasztó a szerződést megszüntetheti. A jogszabályban meghatározott esetekben – különösen a teljesítés egyértelmű megtagadása vagy a határidő lényegessége esetén – előzetes felhívás nélkül is megszüntethető a szerződés.

15. A Digitális Tartalom és Digitális Szolgáltatás módosítása:

15.1. A Szolgáltató a folyamatosan biztosított Digitális Tartalmat vagy Digitális Szolgáltatást a szerződésszerűség fenntartásához szükséges mértéken túl is módosíthatja, ha a módosításnak megfelelő indoka van, így különösen:

- jogszabályi vagy hatósági követelmény teljesítése;
- informatikai vagy adatbiztonsági kockázat megszüntetése;
- hiba javítása, technológiai korszerűsítés vagy kompatibilitás fenntartása;
- a tananyag szakmai pontosságának, naprakészségének vagy oktatásmódszertani minőségének javítása;
- a felhasználói élmény fejlesztése, a funkciók ésszerű átszervezése vagy új funkció bevezetése.

15.2. A módosítás a Fogyasztóra nem róhat többletköltséget. A Szolgáltató a módosításról világos és közérthető módon tájékoztatja a Fogyasztót.

15.3. Ha a módosítás a Fogyasztó hozzáférését vagy a szolgáltatás használatát nem csekély mértékben hátrányosan érinti, a Szolgáltató a módosítást megelőzően észszerű időben, tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztót a módosítás jellemzőiről és időpontjáról, valamint a jogszabály szerinti díjmentes megszüntetési jogáról. A Fogyasztó ilyen esetben a tájékoztatás kézhezvételétől vagy a módosítástól számított 30 napon belül jogosult a szerződést díjmentesen megszüntetni, kivéve, ha a Szolgáltató többletköltség nélkül lehetővé teszi a módosítás nélküli, továbbra is szerződésszerű változat használatát.

16. A szerződés megszűnése, előfizetés lemondása, hozzáférés megszűnése:

16.1. Határozott időre biztosított hozzáférés a meghatározott időtartam végén automatikusan megszűnik, ha a szerződés nem rendelkezik kifejezetten megújulásról.

16.2. Automatikusan megújuló vagy határozatlan idejű előfizetés a Vásárló által a Weboldalon biztosított lemondási funkcióval vagy az info@grynex.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal megszüntethető. A lemondás a következő díjfizetési időszak megkezdése előtt közölve megakadályozza a következő megújulást, az adott ajánlatban közölt technikai feldolgozási határidő figyelembevételével.

16.3. A Szolgáltató jogosult a hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy – súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén – a szerződést megszüntetni, különösen jogosulatlan fiókmegosztás, a tananyagok üzletszerű vagy tömeges jogosulatlan terjesztése, a Weboldal biztonságát veszélyeztető magatartás, csalárd fizetés vagy a szolgáltatás jogellenes célú használata esetén. Ha a körülmények lehetővé teszik, a Szolgáltató a megszüntetést megelőzően megfelelő határidőt biztosít a szerződésszegés megszüntetésére.

16.4. A Szolgáltató által a Felhasználó szerződésszegése nélkül kezdeményezett rendes megszüntetés esetén a Szolgáltató a még fel nem használt, előre megfizetett időszakra jutó ellenértéket arányosan visszatéríti, kivéve, ha a szolgáltatás változatlan feltételekkel a megfizetett időszak végéig továbbra is elérhető.

16.5. A digitális szolgáltatás fogyasztói jogon alapuló megszüntetése esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint megakadályozhatja a további hozzáférést, ugyanakkor a fogyasztó kérésére köteles rendelkezésére bocsátani azokat a személyes adatoktól eltérő, általa létrehozott tartalmakat, amelyeket a jogszabály alapján vissza kell adni, térítésmentesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható formátumban.

17. Felhasználási jog és szerzői jog:

17.1. A MechaLearn Weboldal, a Kurzusok, videók, jegyzetek, feladatsorok, tesztek, grafikai elemek, adatbázisok, szoftveres megoldások és egyéb tartalmak szerzői jogi, illetve adott esetben iparjogvédelmi védelem alatt állnak.

17.2. A Vásárlás nem ruházza át a tartalmak szerzői vagy tulajdonjogát. A Szolgáltató a megfizetett hozzáférés időtartamára személyes, korlátozott, nem kizárólagos és – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Kurzus saját tanulási célú használatára.

17.3. A jogszabály által kötelezően biztosított szabad felhasználási esetek sérelme nélkül tilos különösen:

- a tananyag egészének vagy lényeges részének másolása, tömeges letöltése, képernyő- vagy hangfelvétele;
- a tartalom továbbértékesítése, nyilvánossághoz közvetítése, fájlmegosztó vagy közösségi felületen történő közzététele;
- a felhasználói fiók vagy hozzáférési jogosultság ellenérték fejében vagy ingyenesen harmadik személy részére történő átadása;
- automatizált adatkinyerés, scraping vagy a technikai védelmi intézkedések megkerülése;
- a MechaLearn tartalmának saját oktatási termék, tanfolyam vagy kereskedelmi adatbázis létrehozásához történő jogosulatlan felhasználása.

17.4. A Felhasználó által saját maga létrehozott jegyzet, válasz vagy egyéb tartalom feletti jogok főszabály szerint a Felhasználót illetik. A Felhasználó a Szolgáltató részére a szolgáltatás működtetéséhez technikailag szükséges, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít arra az időre, amíg a tartalom kezelése a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

18. A Felhasználó magatartási kötelezettségei:

18.1. A Felhasználó a MechaLearn rendszert kizárólag jogszerűen, a jelen ÁSZF-nek és a szolgáltatás rendeltetésének megfelelően használhatja.

18.2. Tilos különösen a Weboldal vagy más felhasználó működésének akadályozása, jogosulatlan hozzáférés kísérlete, kártékony kód elhelyezése, hamis adatokkal vagy csalárd fizetési eszközzel történő regisztráció, illetve más személy személyes adatainak jogosulatlan használata.

18.3. A Szolgáltató jogosult a biztonsági incidenssel, visszaéléssel vagy egyértelmű jogsértéssel érintett hozzáférést a vizsgálat idejére arányosan korlátozni. A fogyasztó szerződéses és jogszabályi jogai ilyen esetben is fennmaradnak.

19. Felelősség:

19.1. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza felelősségét olyan esetben, amikor annak kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, ideértve különösen a fogyasztó kötelező szavatossági és digitális szolgáltatási jogait.

19.2. A Szolgáltató nem felel olyan hibáért vagy hozzáférési problémáért, amely kizárólag a Felhasználó által használt, a vásárlást megelőzően közölt követelményekkel nem kompatibilis eszközből, szoftverből, internetkapcsolatból vagy a Felhasználó által alkalmazott jogosulatlan módosításból ered, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

19.3. A Kurzusokban szereplő szakmai tartalom gondos összeállítása ellenére a Szolgáltató nem vállal eredménygaranciát, és nem felel azért, ha a Felhasználó a tananyagot nem sajátítja el, vizsgán nem éri el a kívánt eredményt, vagy a tartalom sajátos egyedi céljára a Kurzus leírásában vállaltakon túl nem alkalmas.

19.4. A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan külső okból eredő szolgáltatáskimaradásért annyiban, amennyiben a felelősség jogszerűen kizárható; ez nem érinti a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető árleszállítási, megszüntetési vagy egyéb igényeket.

20. Panaszkezelés:

20.1. A Felhasználó a szolgáltatással, vásárlással, hozzáféréssel vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- E-mail: info@grynex.hu
- Telefon: +36 20 400 1302
- Postai cím: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.

20.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

20.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását indokolni köteles.

20.4. Ha a Szolgáltató a panasz bejelentésére elektronikus űrlapot biztosít, a panasz beérkezését a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen haladéktalanul visszaigazolja.

20.5. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolatát három évig megőrzi.

20.6. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület elérhetőségéről, valamint arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

21. Fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület:

21.1. A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály. A hatóság fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálati címe a jelen ÁSZF hatálybalépésekor: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Az aktuális elérhetőség a kormanyhivatalok.hu oldalon ellenőrizhető.

21.2. A fogyasztó fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitás ügy rendezését közvetlenül megkísérelje a Szolgáltatóval.

21.3. A Szolgáltató székhelye szerint működő békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület. Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; web: bekeltet.bkik.hu.

21.4. A békéltető testületi eljárásban a Szolgáltatót a fogyasztóvédelmi törvény szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

21.5. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület adatai a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi tájékoztatási felületeken érhetők el.

21.6. A korábbi európai uniós online vitarendezési (ODR) platform 2025-ben megszűnt, ezért a jelen ÁSZF arra irányuló panaszbenyújtási lehetőséget nem tartalmaz.

22. Adatkezelés:

22.1. A Szolgáltató a regisztráció, vásárlás, számlázás, hozzáférés-kezelés, tanulási előrehaladás, ügyfélszolgálat és egyéb platformfunkciók során személyes adatokat kezel.

22.2. A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, a címzetteket és adatfeldolgozókat, továbbá az érintetti jogokat a Weboldalon közzétett mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

22.3. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül olyan adatkezelésekhez adott általános hozzájárulásnak, amelyekhez a GDPR alapján külön hozzájárulás szükséges. Hírlevél, direkt marketing vagy egyéb hozzájáruláson alapuló adatkezelés csak külön, önkéntes nyilatkozat alapján végezhető.

22.4. Az Oktatási Intézmény módosításához és az Intézményi Kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez benyújtott diákigazolvány, tanulói vagy hallgatói jogviszony-igazolás, illetve más igazoló dokumentum személyes adatokat tartalmazhat. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a kérelem elbírálása, a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése, valamint szükség esetén a visszaélések megelőzése és kezelése céljából, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogalapon és időtartamig kezeli.

22.5. A Szolgáltató az igazoló dokumentumok kezelése során az adatminimalizálás elvét alkalmazza: kizárólag a Felhasználó azonosításához, az Oktatási Intézmény és az aktuális tanulói vagy hallgatói jogviszony ellenőrzéséhez szükséges adatokat kezeli. A dokumentumok megőrzésének, törlésének, az ellenőrzés eredményének nyilvántartásának és az érintetti jogok gyakorlásának részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

23. Harmadik személyek szolgáltatásai és külső hivatkozások:

23.1. A MechaLearn működéséhez a Szolgáltató jogosult harmadik személyek technikai szolgáltatásait – így különösen tárhely-, fizetési, e-mail-, analitikai és biztonsági szolgáltatásokat – igénybe venni. A Weboldal tárhely- és frontend infrastruktúrájának szolgáltatója a 2.1. pont szerinti Vercel Inc., az online fizetések lebonyolításában pedig a 9. pont szerint a Stripe működik közre.

23.2. A Stripe a fizetési szolgáltatás teljesítése során a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat saját szolgáltatási és adatvédelmi feltételei szerint kezeli. A Szolgáltató a Stripe részére kizárólag a fizetés kezdeményezéséhez, azonosításához, visszaigazolásához, könyveléséhez és – szükség esetén – visszatérítéséhez szükséges adatokat továbbítja, a MechaLearn Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint.

23.3. A Weboldalon külső weboldalakra mutató hivatkozások szerepelhetnek. A Szolgáltató a harmadik személy által üzemeltetett oldal tartalmáért és önálló szolgáltatásáért csak akkor felel, ha a felelősség jogszabály alapján rá települ.

24. Záró rendelkezések:

24.1. A jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága főszabály szerint nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. A fogyasztóval szemben nem alkalmazható az a kikötés, amely kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezéstől a fogyasztó hátrányára tér el.

24.2. A Szolgáltató valamely jogának egyedi esetben történő nem gyakorlása nem jelent az adott jogról való általános lemondást.

24.3. A Felek vitáikat elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni. A jogvita bírósági útra terelése esetén a magyar bíróságok joghatósága és a hatályos eljárásjogi szabályok irányadók. Fogyasztóval szemben jelen ÁSZF nem tartalmaz kizárólagos illetékességi kikötést.

24.4. Jelen ÁSZF 2026. augusztus 24. napján lép hatályba.

1. számú melléklet – Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Címzett: GRYNEX Oktatásfejlesztő Kft., 1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.; e-mail: info@grynex.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Kurzus / szolgáltatás megnevezése: _____

Megrendelés azonosítója: _____

A szerződéskötés / vásárlás időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó e-mail-címe: _____

Kelt: _____

Aláírás: _____ (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

2. számú melléklet – Azonnali digitális teljesítéshez alkalmazandó nyilatkozatok

A következő nyilatkozatok a checkout technikai megvalósításához mintaszövegek; azok megjelenítését az adott termék jogi jellegéhez kell igazítani.

A) Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom azonnali hozzáférése esetén

„Kifejezetten kérem és hozzájárulok ahhoz, hogy a megvásárolt digitális tartalom szolgáltatása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével az érintett digitális tartalom tekintetében elveszítem az indokolás nélküli elállási jogomat.”

B) Digitális szolgáltatás 14 napon belüli megkezdése esetén

„Kifejezetten kérem, hogy a digitális szolgáltatás nyújtása a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy a határidőn belüli felmondás esetén az addig szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles vagyok megfizetni, továbbá a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – elveszíthetem az indokolás nélküli elállási/felmondási jogomat.”

A nyilatkozatokat a Szolgáltató tartós adathordozón, a szerződés visszaigazolásával együtt visszaigazolja.